



PERGUNTAS FREQUENTES

PROGRAMA

1. P:	Que máquinas são elegíveis para o SMART Check?
R.	Todos os tratores AGCO com cinco anos ou mais (data de registo da máquina anterior a 31 de março de 2019) e que não tenham garantia alargada nem contratos de assistência.
2. P:	Sou obrigado a comprar peças e serviços com base nos resultados da SMART Check da minha máquina?
R.	Não, não é obrigado. O seu concessionário realizará a sua SMART Check e poderá fazer recomendações e uma proposta, que terá o direito de aceitar ou recusar.
3. P:	SMART Check é um serviço gratuito - existe algum compromisso?
R.	<p>Sem compromisso. Queríamos dar-lhe a oportunidade de conhecer o estado da sua máquina, para poder estar preparado para possíveis reparações e custos futuros. Quando sabe exatamente o que precisa de ser reparado, pode agendar a reparação num período fora de época, minimizando o tempo de inatividade inesperado da sua máquina.</p> <p>O SMART Check também proporciona aos nossos concessionários uma compreensão ainda maior das máquinas com as quais estão a trabalhar e uma oportunidade ideal para voltarem a estabelecer ligação consigo.</p>

INSPEÇÃO

1. P:	Quanto tempo demora a realização da inspeção SMART Check?
R.	Para a lista de verificação do trator, o tempo estimado é de cerca de duas horas.
2. P:	Como posso marcar uma SMART Check?
R.	Procure o concessionário aderente mais próximo no localizador de mapas a partir do site do SMART Check e reserve uma hora diretamente junto do concessionário. Se não encontrar o seu concessionário AGCO preferido, pode pedir-lhe que adira.
3. P:	Quantas inspeções SMART Check posso reservar?
R.	Recomendamos a realização de uma SMART Check por máquina do cliente por período do programa SMART Check. Se for legítima e necessária, pode haver mais do que uma

	inspeção SMART Check, que fica ao critério do concessionário participante. Incentivamo-lo a mandar verificar a sua máquina anualmente.
4. P:	Como posso saber se o concessionário realizou uma verificação completa da minha máquina?
R.	O concessionário participante utilizará a lista de verificação fornecida pela AGCO. Os elementos da lista de verificação foram definidos com cuidado pelos técnicos de assistência e manutenção da AGCO. O concessionário participante também pode utilizar a sua própria lista de verificação - neste caso, deve garantir que a sua lista de verificação inclui todos os pontos da lista de verificação do SMART Check da AGCO, relativamente à área/função da máquina da empresa e ao seu âmbito. A AGCO irá realizar verificações pontuais para garantir que as listas de verificação do concessionário correspondem às SMART Checks da AGCO.
5. P:	Irei receber uma cópia da lista de verificação SMART Check preenchida depois de a inspeção estar concluída?
R.	A AGCO recomenda que o concessionário participante lhe forneça a lista de verificação SMART Check preenchida em papel ou em formato digital. Se não a recebeu, mas pretende recebê-la, contacte o seu concessionário.

Se a sua pergunta não estiver abrangida por esta página ou no site do SMART Check, contacte o seu concessionário para obter mais informação.